

Xcare系统软件支持服务

为企业级软硬件维护保驾护航

系统软件支持服务 Xcare




随着企业信息化的普及，使企业将在IT管理面临众多挑战，IT系统越来越庞大，也逐步形成了复杂的多厂商IT环境。

如果相关系统或软件出现问题，厂商之间很难协调解决，特别是面对重大故障时，更缺少总承担者高效解决系统软件故障。联想Xcare系统软件支持服务不仅为用户提供企业级硬件服务，也提供系统软件服务支持及技术方案。

 <p>IT系统越来越复杂 维护起来更困难</p>	 <p>多厂商协调解决问题效率低 容易相互推诿</p>	 <p>原软件厂商维保费用高 企业成本压力大</p>	 <p>业内IT技术水平有限 每逢业务高峰就担心系统出故障 主要还是IT资源缺乏</p>
--	--	---	---

联想为企业级用户倾力打造Xcare系统软件支持服务，包括Windows Server、Linux、VMware、SureHA、Oracle DB、SQL Server、Exchange Server的电话、Email及远程支持服务。Xcare系统软件支持服务不仅为用户提供企业级硬件服务，也提供系统软件服务支持及技术方案。

Xcare系统软件支持服务 让用户成本下降收益更多

-  拥有企业级硬件服务，还可通过联想获得操作系统、虚拟化、HA和数据库系统软件的服务支持及技术方案
-  避免多厂商责任不清而导致的各种问题，提高IT运维效率
-  专享联想优质服务 降低IT运维成本

集卓越性能于一身的ThinkSystem及ThinkServer服务器 联合Xcare系统软件支持服务能迅速提升企业价值

专业—— 联想拥有200+名经认证与授权的工程师和专家团队

高效—— 联想高度整合业界资源，服务质量和时效更可靠

便捷—— 联想作为统一技术支持接口，提供一站式技术支持，节约客户沟通成本



联想在线专家为你的业务系统保驾护航

01 基于x86平台提供99.9%操作系统支持服务

02 虚拟化软件VMware及Windows Hype-V技术支持服务

03 数据库软件Oracle DB及SQL Server技术支持服务

资质与荣誉

联想数据中心服务



用户满意度

- IT基础架构解决方案教育行业用户 **满意度第一**
- IT基础架构监控解决方案用户 **首选品牌**
- x86服务器用户 **满意度第一**
- 多品牌3C服务用户 **满意度第一**