

# 联想数据拯救服务

危机救护 回天有术

数据拯救服务



## ◆ 联想数据拯救服务

联想数据拯救服务，专注于解决因RAID控制器故障、软件故障、硬件故障等原因导致的磁盘阵列数据丢失情况，为企业用户提供专业的上门或返厂数据拯救服务，帮助企业用户拯救故障设备硬盘上的数据。

## ◆ 产品特点

4小时快速故障诊断



联想原厂技术支持



信息安全服务资质



工信部认证技术专家



遍及全国的服务交付体系



联想保内设备拯救后仍享保修

## 联想数据拯救服务



### 应急型服务

当数据丢失时，可通过联想服务网点或服务销售和客户经理报修，联想将提供应急型数据拯救服务，及时帮助用户挽回丢失的数据，最大程度的缩短宕机时间。



### 事前型产品

购买联想硬件（服务器、存储系统、工作站）时，可同时购买数据拯救事前型产品，若后续发生数据丢失情况，将立即触发服务流程，免费为您提供数据拯救服务。



### 企业服务方案

为企业用户提供数据恢复定制化服务，量身打造适合企业自身特点的服务模式，帮助企业信息化部门提升数据安全和技术能力，当发生数据丢失事件时，第一时间提供解决难题的方案，由工信部认证工程师领衔的原厂团队为用户的数据安全保驾护航。

## 联想服务优势

### 联想原厂技术支持

国内首家提供原厂数据拯救服务的设备制造商，由工信部认证工程师组成的专业技术团队，可快速响应提供服务

### 硬件原厂唯一自建洁净间环境

联想作为设备制造商，率先在国内自建专业洁净间环境，为用户硬盘的开盘数据拯救提供专业技术支持

### 服务全过程安全可靠

联想具备信息安全服务资质认证，服务全过程依照国家保密局标准执行；服务完成后，还会使用具有国家保密局涉密资质认证的数据擦除工具对镜像盘进行销毁处理，规避任何碎片数据泄露风险

### 覆盖全国的服务网络

遍布全国的千家服务网点为各地用户提供优质服务，帮助用户在丢失数据时第一时间找到解决难题的方法，一站式服务模式令用户可同时维修硬件和拯救数据

### 快速专业的交付能力

联想在北京自建有数据恢复中心，可承接全国服务网点的返厂数据拯救需求；同时在北京、上海、广州、西安四大区，驻有现场工程师与专业上门恢复设备，可快速响应区域市场用户的数据拯救请求，并为用户提供专业可靠的上门数据拯救服务

## 资质认证



国家信息安全服务认证



工信部数据恢复高级工程师认证



介质消磁涉密资质



数据擦除涉密资质

### 联想品牌保内硬盘即使开盘仍享有保修服务

以下图片均为联想数据拯救实验室实景拍摄，从左到右依次：开盘无尘间、硬盘开盘后内部结构、专业开盘含装、数据拯救多功能一体机（专用于上门服务）



联想中国数据中心服务咨询热线：4008981569/8009901569