

# Xcare系统 软件支持服务

## 为企业级软硬件维护保驾护航

随着企业信息化的普及，使企业在IT管理面临众多挑战，IT系统越来越庞大，也逐步形成了复杂的多厂商IT环境。

如果相关系统或软件出现问题，厂商之间很难协调解决，特别是面对重大故障时，更缺少总承担者高效解决系统软件故障。联想Xcare系统软件支持服务不仅为用户提供企业级硬件服务，也提供系统软件服务支持及技术方案。



联想为企业级用户倾力打造Xcare系统软件支持服务，包括Windows Server、Linux、VMware、SureHA、Oracle DB、SQL Server、Exchange Server的电话、Email及远程支持服务。Xcare系统软件支持服务不仅为用户提供企业级硬件服务，也提供系统软件服务支持及技术方案。

## ► Xcare系统软件支持服务 让用户成本下降收益更多



拥有企业级硬件服务，还可通过联想  
获得操作系统、虚拟化、HA和数据  
库系统软件的服务支持及技术方案



专享联想优质服务  
降低IT运维成本



避免多厂商责任不清而导致的  
各种问题，提高IT运维效率

## ► 集卓越性能于一身的ThinkSystem及ThinkServer服务器 联合Xcare系统 软件支持服务能迅速提升企业价值



专业

联想拥有200+名经认证与  
授权的工程师和专家团队



高效

联想高度整合业界资源，  
服务质量和服务时效更可靠



便捷

联想作为统一技术支持接口，提  
供一站式技术支持，节约客户沟  
通成本

## ► 联想在线专家为您的业务系统保驾护航

基于x86平台提供99.9%操作系统支持服务

虚拟化软件VMware及Windows Hyper-V技术支持服务

数据库软件Oracle DB及SQL Server技术支持服务

## ► 资质与荣誉

联想数据中心服务



2015

中国最佳服务交付能力奖



2015

中国最具价值服务品牌奖



2015

中国IT服务标杆企业奖

用户满意度

- IT基础架构解决方案教育行业用户 满意度第一
- IT基础架构监控解决方案用户 首选品牌
- x86服务器用户 满意度第一
- 多品牌3C服务用户 满意度第一

