

联想企业云管理服务 (Lenovo MSP)

▶ 产品介绍

联想企业云管理服务 (Lenovo MSP) 云管理服务是一种在多云时代的广义云管理服务，提供客户在上云、用云和管云过程所需的各种云服务，包括专业的上云服务、客户云基础设施的集成和托管服务、以外包形式运维和管理客户混合云基础设施的服务。联想专业的云管理服务团队基于7x24运维管理服务和广泛的技术支持，保障客户的云计算，云安全，云备份和云上应用程序。



专业上云服务

- 咨询：评估客户需求，制定云端架构
- 迁移：现有应用往云端迁移、新应用云端部署
- 云性能评估：对现有上云应用进行全面诊断和优化



托管私有云建设

- 提供全国一、二线城市的高品质数据中心集群
- 提供可选择的专属托管私有云建设方案，包括OpenStack、VMware、AzureStack和OpenShift
- “交钥匙工程”：快速交付符合最佳实践的完整私有云平台



公用云资源转售

- 提供有市场竞争力的主流公有云平台资源的转售，包括微软 Azure、AWS、腾讯云和阿里云
- 转售混合云架构下的多数据中心的网络连接服务



托管管理服务

- 7x24服务台和L1-L3服务架构
- 不间断监控及故障排除
- 安全运维：领先的安全运营中心SOC服务
- ITSM工作流管理，覆盖事件管理、事故管理、变更管理等关键服务流程

▶ 服务内容和特性

提供上云咨询与迁移方面的服务

依托成熟的方法论和各领域经验丰富的技术专家团队，帮助企业选择最匹配自身环境的云平台及云产品，为企业提供系统上云的规划和梳理建议，解决系统上云过程中涉及到的网络、数据库、中间件、通用软件等范畴的技术支持、咨询与实施服务。

提供强大的多云管理工具

联想企业云管理服务提供多云环境下的云管理平台，横跨本地云数据中心和公有云（微软 Azure、AWS、阿里云等主流公有云），在运维过程中提供全方位、多层次的监控管理和集中管理、账单管理和优化以及自动化动态调度能力，轻松实现云数据中心多维度、立体式监管，提升动态交付和自动化运维能力。

提供各种架构下的私有云托管服务

充分利用现有资源，构建独享专属集群，用公有云的价格，享受私有云的安全上云服务。支持 VMware、OpenStack、Docker/K8S 等主流私有云托管方案，为企业提供硬件资源、云平台和操作系统的配置部署、网络安全、数据备份等日常运维服务，以及基于 DevOps 体系的容器，资源编排，持续集成、持续发布、监控告警等系统部署与维护。

提供可信赖的服务管理体系

我们拥有数百人的云计算服务专家团队与经过认证的信息安全服务资质（CMMI3、ISO20000、ISO27001），通过人、服务体系、产品工具、全栈资源的整合，提供从驻场服务、远程监控服务、Service Desk、L1到L3支持的完整服务流程，提供事件跟踪机制，对交付质量全程监控，并提供每一个事件处理完整报告。

▶ 客户收益



降低混合云架构下的IT运营成本

通过联想企业云管理服务团队提供的服务，可以让企业减少上云后重新培训IT团队及招聘成本。还可以借助混合云架构和云管理平台，快速实现资源伸缩，集中管理，并随时获取大型公有云资源。



快速更新云计算技术和云计算资源

IT技术的快速迭代，导致传统IT部门很难跟上技术的快速更新。联想企业云管理服务团队拥有人数众多的云专家团队，并快速对接联想集团的众多战略合作伙伴（比如微软、VMware、Nutanix、腾讯等），将最新的技术带到我们的服务之中，帮助客户获得及时和有效的云技术更新服务。



获得更快的IT运维响应度

借助联想企业云管理服务团队的7x24及时响应的服务能力，客户可以快速处理随时随地可能发生的任何问题和错误。



扫描了解更多