

# 联想数据中心工厂服务

## ▶ 为何选择联想数据中心工厂服务

### 有竞争优势的服务菜单

拥有最优的人才及多年端至端数据中心产品及服务定制交付的经验，基于客户需求，可为客户提供的服务千差万别，典型的服务能力包括且不局限于：



#### 基于工厂产品提供的定制化服务

- 硬件产品的特殊工程参数设置，如UEFI设定、BIOS设定、指定 Firmware版本等
- 软件预安装，包含OS，其他应用程序，甚至客户自行研发的软件等
- 客户指定的各类资产、产品标签及服务器报告等
- 特殊包装等



#### 易于使用

- 响应迅速，承诺48小时内反馈客户需求
- 质量保证，服务灵活
- 为整体解决方案设立统一联系窗口
- 平均服务年限超过10年的专业团队



#### 基于市场需求提供的服务

- 多种定制化测试：POC测试、服务器性能测试、客户定义的测试等
- 服务器备件的紧急采购及安装支持
- 服务器升级验证等
- 远程或现场为客户提供技术支持
- 技术培训
- 客户、友商或教育机构参观
- 业务拓展及项目管理服务



#### 复杂型IT解决方案实施部署服务

- 跨品牌高端硬件及软件产品，大数据及云计算解决方案的实施及部署，如SAP-HANA，SAP-BWA及HPC解决方案等
- 大型机柜的水冷测试
- 基准测试

## ▶ 联想数据中心工厂服务

联想数据中心工厂服务是旨在有效整合及利用联想已有资源对全球客户定制化需求进行评估并提供相应解决方案实施的服务。依靠联想丰富的IT产品制造、测试及交付的经验，工厂服务的业务范围跨多产品品牌，行业及领域，专为全球客户提供服务器定制化服务。在过去的十年中，已为全球一百六十多个国家和地区的两百多位客户履行了服务器定制需求的解决方案交付，并始终致力于：



优化联想客户体验，提供更具竞争力的服务和解决方案



通过在联想工厂内实施客户定制化服务和解决方案，加速优化产品成本和交付周期

## ▶ 交付优势

### 流程



快速响应，接到需求后会在48小时内回复具体的方案及成本



前期准备时间短，在收到需求的2-3个工作日后，即可快速投入生产



根据客户需求灵活的更改流程，订单未出厂即可进行更改



规范的质量管控流程以保证定制化的质量



单一联络窗口，简单便捷，及时沟通以确保解决方案是按照客户期望实施的



### 技术能力

01

强大的技术储备保证联想有能力为客户提供基于联想和第三方公司软件和硬件的定制化能力

02

具有丰富的客户现场操作经验，可提供现场技术支持



### 联想自有产线

- 产线拥有灵活的测试操作平台和实验室，可以进行任何机型的定制化，批量性生产
- 特别是对于小批量、时间紧、变化快的项目，自有产线和实验室具有得天独厚的优势

