

联想数据中心搬迁服务

提供给客户办公场所，新建机房或灾备中心，或是系统升级改造带来的数据中心改造与整体迁移服务。包括咨询与规划，实施与交付，保障与运维等一系列服务。

联想数据中心迁移服务解决方案

数据 中 心 搬 迁 服 务 框 架	咨询&规划			实施&交付			保障&运维					
	调研分析			新数据中心升级改造			售后保障					
	资产梳理	应用架构分析	基础架构分析	动环优化	PUE升级	机房布局实施	搬迁报告	远程支持服务	驻场支持服务			
	数据架构分析	安全架构分析	动环分析	基础架构升级	机房监控实施		数据安全支持	应用系统支持	动环监控支持			
	新数据中心规划设计			系统&数据迁移			基础架构支持					
	应用架构设计	数据架构设计	网络架构设计	应用迁移	数据备份	回退演练	运维服务					
	动环监控设计	机房布局设计	安全机构设计				整体维保服务	关键业务服务	一体化运维			
	搬迁方案设计			设备迁移								
	应用迁移设计	备份方案设计	回退机制设计	设备上下架	包装运输	交通信息						
	搬迁批次设计	包装运输设计	演练保障设计	网络切换	备件支持	运输保险						
方法论			项目管理			工具			交付能力		风险控制	

▶ 客户收益

依托搬迁项目实践经验，多维度全面考量项目实际需求，确保各环节工作紧密衔接，流程严密可控，完成对数据中心系统、数据、设备的搬迁工作，实现客户对数据安全及业务连续性的要求。

联想数据中心搬迁服务价值

- 保护客户的IT投资
- 保证新工作环境的有效操作性
- 由联想公司协调和管理的搬迁服务可节省客户时间、降低财务风险
- 减少在搬迁过程中的业务中断
- 对搬迁工作中各工作界面而言，方便的单点联络
- 灵活的搬迁解决方案满足客户特定的业务需求

▶ 联想数据中心搬迁服务能力



多方合作

有寻求外部支持的能力
有良好的问题处理渠道
有多个项目合作经验



技术保障

多产品技术支持
多地点支持能力
系统化的支持服务
备件快速响应能力
综合项目实施能力



风险控制

掌控关键环节
多方位判断威胁
威胁分析与削减
风险应对方案
过程控制



项目管理

统一组织、有序协调
多资源融合指挥
多种项目工具的利用
使项目按时保质完成



实践经验

保证步骤和目的明确
保证设计合理
保证配合和实施计划
保证项目质量

▶ 联想服务优势

多厂商跨平台技术整合服务能力

为客户IT系统提供多厂家跨平台维护支持服务，迅速诊断并解决问题，保证客户系统的稳定性。

现场支持服务优势

联想拥有独立的服务交付部门，经过多年的IT服务经验，全国积累了经过各种产品和技术认证的工程师，均获得原厂商授予的资质认证。

完整的方法论与全生命周期服务能力

联想能够从客户的业务出发，为用户从数据中心迁移服务的不同阶段，为用户提供相应的专业服务，无论是咨询设计与实施或者迁移之后的运维保障，都可以提供独立的服务模块。

优势

备件支持优势

服务提供商的备件储备能力、周转能力、管理调度能力以及与备件渠道的合作关系，是服务提供商保障快速响应的重要条件之一。

▶ 通过联想提供的数据中心搬迁服务用户可以获得



数据中心搬迁程序的科学指导

全过程的良好技术支持和保障

搬迁过程无需多方协调

系统的平滑迁移

保障系统在搬迁后正常运行

优秀方法论支持



▶ 项目管理优势

基于联想最佳实践的迁移方法论，为迁移项目管理提供高效，可靠的理论支撑

资深迁移项目经理总体负责

与甲方共同成立项目管理小组确保项目成功

贯穿整个项目周期的风险管理体系

