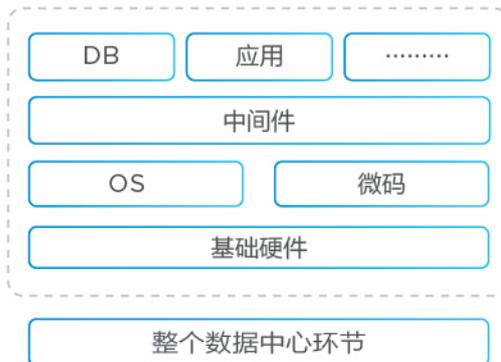


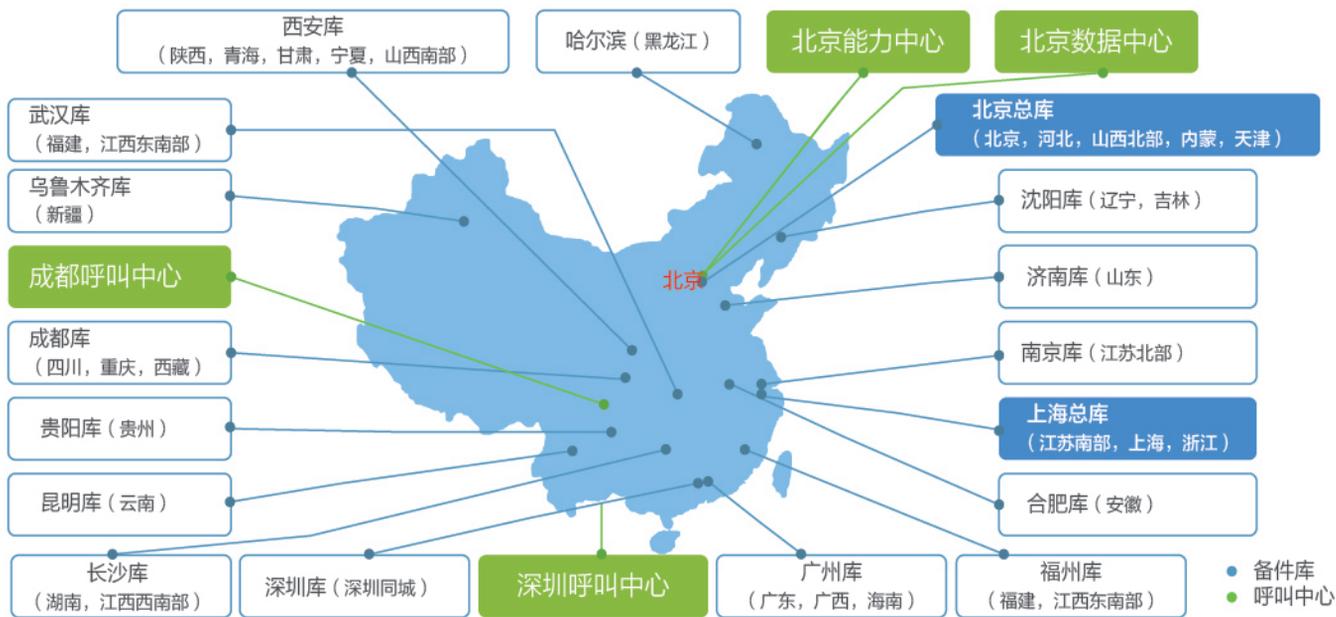
联想数据中心整体维保服务

综合了联想及其他第三方厂商的Server, Storage, Network, 数据库一体机等数据中心设备的整体维护, 为客户提供统一的管理接口, 方便, 快捷, 高效的管理数据中心, 保证业务的正常运转 (品牌涵盖Lenovo, HP, IBM, SUN, DELL, 浪潮, 华为, 曙光等)

- 01 复用服务站和服务商拥有强大的人员和备件交付网络
- 02 拥有可升级的L1, L2, L3工程师服务保障体系
- 03 厂商级别的严格管理体系
- 04 厂商级别的数据拯救服务提供意外事件保障



数据中心整体维保服务



业务能力

- 在成都、深圳设有呼叫中心
- 服务语言：中文普通话、英文
- 10+个数据中心建设运维服务客户
- 10+年数据中心建设运维服务经验
- 100000+服务器, 50000+网络设备运维经验

人员能力

- 200+名具有多年丰富经验的数据中心现场服务工程师
- 拥有证书 ITSM, ITIL, PMP, MCSE, CCIE, Unix, OCP, F5, CCNP, CCNA, RHCE, RHCA, VCP, AIX, solaris, Oracle, HP-UX, Linux, VMware 等认证

专业资质

- 符合IT服务管理国际标准ISO20000, 以及国内ITSS标准要求
- 符合信息安全管理国际标准ISO27001, 以及国家信息安全服务资质要求
- 符合计算机信息系统集成资质 (二级)

技术能力

- 操作系统: Windows, Linux, Unix, AIX, solaris, HP-UX
- 虚拟化软件: VMware, Hyper-V, XenServer
- 数据库: Oracle, SQL, MySQL, Sybase, DB2
- 中间件: Weblogic, WebSphere

产品优势

- 统一的服务体验, 依靠以客户为导向的服务体系, 为客户提供最优质的服务
- 最佳的服务覆盖, 复用联想备件库及渠道服务网络, 保证人员和备件快速上门
- 专职的服务经理, 作为多厂商运维的总协调人负责客户数据中心的运维管理工作

客户收益

- 在保证服务质量的基础上, 获得专业厂商更好的服务体验
- 避免各厂商之间的推诿, 提升IT系统的故障解决效率
- 缩短客户的IT设备维修时间, 提升IT资产管理运维效率
- 关键业务, 关键设备特殊服务, 提升客户IT体系的可靠性



扫描了解更多

售前专线 400 819 6776

售后专线 400 106 8888