

Lenovo 联想

数据中心 Data Center

存储系统健康巡检服务

服务概述

随着企业信息化的建设与发展，特别是移动互联、云计算、大数据等新型技术和业务模式的出现，企业业务运营对存储系统的依赖性日益提高，数据存储需求也与日俱增，企业客户对于数据存储系统的可靠性、可用性和性能也提出了更高的要求，确保企业核心存储系统健康、稳定运行，成为企业信息化系统日常运行的重要基础。

通过联想存储系统健康检查服务，帮助客户定期检查基于联想存储设备的环境状态、规划配置的合理性，通过联想专业的存储技术支持人员的技能和服务，对客户核心存储设备进行全方位体检，排查隐患、分析设备潜在的问题根源、提出解决问题的建议、方法和帮助。

通过联想多年来在存储系统管理、维护、运营方面积累的知识与经验，帮助客户提升系统健康水平，最大限度地减少由于系统规划、配置不合理、维护不充分等所造成的潜在危害，保障系统高可用性及安全平稳运行。

服务内容

系统健康检查服务提供以下专业服务内容：

• 服务计划沟通 •

• 客户服务报告 •

• 巡检环境预检查 •

• 健康检查结果评估与风险分析 •



• 现场目标设备巡检，包括：

存储物理环境检查

存储设备硬件状态检查

集群状态检查

系统日志状态检查

存储配置检查

V-Server状态检查

光纤网络状态检查

服务优势



获得业界领先的存储设备技术检测方法、工具、专家资源及技术实施过程



获得专业存储技术工程师、专家现场及远程指导

客户收益

01

主动定期检查核心存储设备，及时发现存储系统潜在技术和运维风险

02

全面了解存储系统运行情况，获取存储系统真实运行状态信息

03

获得完整的存储系统检查报告、风险识别、技术改进建议

04

获得全面的存储系统优化建议报告（限高级健康检查服务）

