

Lenovo 联想

数据中心 Data Center



联想数据中心关键业务服务

► 产品优势



VIP

客户定制服务计划，专享大客户服务
经理（ASM）与技术团队



高效

4H/6H快速修复主动式服务，有效
减少客户的宕机时间



可靠

可覆盖4级城市的服务网络
专业的工程师团队
可靠的备份服务体系

► 服务内容



限时修复

4小时快速修复服务



6小时快速修复服务



主动式服务

专享大客户服务经理

问题和事件管理

微码管理

技术专家日

定制化的年度服务计划

月/季/年度巡检

关键时刻值守

VIP专线



响应服务

7x24现场支持服务

硬盘不返还服务

800免费热线

装机服务

2-4小时到场响应服务

